

Programme de mentorat ECHO- VADA pour les villes amies des aînés : Mesurer et évaluer

Ressource post-séance

Sommaire de la présentation didactique

Pre Suzanne Garon

Lors de la 5^e et dernière séance du programme de mentorat ECHO-VADA, Pre Suzanne Garon a présenté la quatrième étape du cycle VADA : mesurer et évaluer. Professeure émérite à l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke et impliquée dans le mouvement VADA depuis 2006, cette dernière a partagé comment les villes et communautés amies des aînés peuvent aborder la mesure et l'évaluation de leurs activités. La mesure permet aux leaders amis des aînés de savoir si leurs actions contribuent à la création d'environnements amis des aînés et fournit une base solide de données probantes pour d'éventuelles rondes de financement. La mesure devrait être une action qui se produit tout au long des étapes du cycle VADA.

Pendant sa présentation, Pre Garon a expliqué l'importance de la mesure et de l'évaluation dans les programmes sociaux, en particulier ceux qui concernent les aînés. Celle-ci a souligné que l'évaluation n'est pas seulement un moyen de juger le succès ou l'échec de la démarche, mais aussi un ensemble d'outils qui permettent de faire des ajustements et de fixer des objectifs clairs. Bien que l'évaluation puisse être perçue comme une charge administrative complexe, elle reste essentielle pour la réflexion qu'elle implique car elle pousse à l'amélioration continue.

Pre Garon a abordé différents modèles d'évaluation, en mettant l'accent sur l'évaluation participative et la théorie de programme. Développée aux États-Unis pour améliorer les approches pédagogiques, l'évaluation participative est précieuse car elle se rapproche des usagers. Quant au modèle de théorie de programme, ce dernier utilise des outils tels que le modèle logique et le plan d'action pour guider l'évaluation. Cette approche permet une évaluation qui est intimement liée au programme lui-même, en évitant des liens moins compréhensibles entre les intrants et extrants de ce programme. La théorie du programme est régulièrement appliquée, souvent sans que les acteurs en soient conscients, à travers des modèles qui intègrent les déterminants sociaux de la santé identifiés par l'OMS et qui se trouvent au cœur de la démarche VADA.

Enfin, Pre Suzanne Garon insiste sur le fait que l'évaluation participative devrait être menée avec et par les aînés, en tant que partie prenante essentielle du processus. Elle encourage également l'utilisation de partenariats et de ressources universitaires pour renforcer les évaluations, tout en incluant d'autres acteurs tels que les municipalités et autres instances gouvernementales. Certains défis et enjeux pouvant affecter l'étape de la mesure et de l'évaluation peuvent être liés à la diversité des objectifs et des indicateurs utilisés, ainsi qu'à la nécessité d'une démarche adaptée et participative. Un sentiment de vulnérabilité peut également être ressenti lors de cette étape.

Ressources pour aller plus loin :

- Une adresse et 20 outils du Québec :
 - <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-002194>
- Quelques titres en Évaluation
 - <https://www.guilford.com/books/Blue-Marble-Evaluation/Michael-Quinn-Patton/9781462541942>
 - <https://www.wiley.com/en-us/Purposeful+Program+Theory%3A+Effective+Use+of+Theories+of+Change+and+Logic+Models-p-9780470478578>
 - <https://www.wiley.com/en-us/Handbook+of+Practical+Program+Evaluation%2C+4th+Edition-p-9781118893609>

Sommaire de la présentation de l'étude de cas

Présentée par Josée Marcil, agente de développement social et communautaire à la Ville de Gatineau depuis plus de 15 ans et co-coordonnatrice de la démarche Municipalité amie des aînés de Gatineau, l'étude de cas de la cinquième séance a porté sur cette ville québécoise de 290 000 habitants dont plus de 15 % de la population est âgée de 65 ans et plus. C'est la volonté et les efforts de la Ville de Gatineau pour l'adaptation des services municipaux à l'égard des besoins des aînés qui lui ont permis de participer aux premières démarches québécoises en 2009 pour ensuite devenir une municipalité amie des aînés en 2013.

Un nouveau plan d'action 2022-2026 a été adopté en 2022 après des consultations et une démarche inclusive impliquant tous les services municipaux. Avec huit grands objectifs et 40 actions, le plan vise à aborder les nouvelles réalités, besoins et enjeux identifiés par les familles, les aînés et les personnes à mobilité réduite. Ce plan est conçu pour être ajusté en temps réel et pour répondre aux problématiques émergentes tout en restant aligné sur l'objectif global d'être une ville inclusive et amie des aînés.

Mme Marcil a discuté des facteurs de succès pour la mesure et l'évaluation de la démarche. Cette dernière a expliqué que la Ville de Gatineau a adopté une approche matricielle pour la gestion de ses plans d'action, permettant une plus grande flexibilité et adaptabilité. L'accent est mis sur l'aspect qualitatif plutôt que le quantitatif, avec une emphase sur la mobilisation, l'engagement et la participation de toutes les équipes internes à la Ville de Gatineau (complices internes) et partenaires externes (complices organismes et partenaires aînés). La Ville de Gatineau considère que le succès de ses initiatives ne se mesure pas seulement par des indicateurs, mais aussi par l'impact réel sur la vie des aînés et la cohésion communautaire.

Certains défis et enjeux ont également été soulignés durant la présentation. Mme Marcil a indiqué que l'adaptabilité est un défi majeur, alors que les plans d'action doivent rester flexibles pour s'ajuster aux réalités changeantes et aux problématiques émergentes. L'engagement des équipes municipales et des partenaires est également crucial. Il faut les mobiliser et maintenir leur participation active tout au long de la démarche. Enfin, la mesure et l'évaluation doivent rester une approche humaine, centrée sur la collaboration et l'adaptation continue.

Quelques recommandations

- Les statistiques et les données quantitatives peuvent être des outils utiles pour évaluer les progrès. Les données qualitatives peuvent aider à créer un récit sur les raisons pour lesquelles les environnements adaptés aux aînés sont importants et à quoi ressemble l'expérience du vieillissement au sein d'une communauté. Ensemble, ces éléments peuvent être convaincants et mis à profit pour soutenir et promouvoir le financement des villes amies des aînés.
- Harmoniser la publication des résultats de l'évaluation des villes amies des aînés pour qu'elles coïncident avec des moments stratégiques sur le plan politique. En mettant l'accent sur la façon dont les partenaires financiers soutiennent les milieux amis des aînés, il peut y avoir un intérêt accru pour le maintien ou l'augmentation du financement ainsi que la possibilité d'accroître la visibilité des mesures visant à favoriser les aînés.
- Les universités, en particulier les départements de travail social, d'urbanisme et de gérontologie, peuvent être des partenaires précieux qui sont en mesure de soutenir le suivi et l'évaluation des activités VADA. L'engagement avec ces parties prenantes peut améliorer l'accès et la disponibilité des données importantes et peut même accroître les opportunités pour les personnes âgées de participer au processus de mesure et d'évaluation.

Ressources supplémentaires :

- Pour en savoir plus sur le Réseau mondial des villes et communautés amies des aînés de l'OMS cliquez-ici
- Si votre ville ou communauté n'est pas encore membre du Réseau mondial, vous pouvez en savoir plus en cliquant ici
- Vous pouvez vous inspirer de la base de données globale de l'OMS avec plus de 700 activités concrètes mises en œuvre par des villes et communautés amies des aînés partout dans le monde et vous pouvez rechercher directement des pratiques, en utilisant des mots-clés en français.
- Vous pouvez également partager vos pratiques ou activités en faveur des villes et communautés amies des aînés menées dans votre ville ou communauté dans la base globale, même si vous n'êtes pas encore membre du Réseau mondial, en cliquant ici

- Souhaitez-vous obtenir davantage d'informations sur la mise en œuvre ou le maintien de Programmes Nationaux en faveur des villes et communautés amies des aînés? Vous pouvez télécharger le guide et d'autres outils disponibles.
- Vous pouvez également accéder à une variété de ressources et d'outils supplémentaires pour concrétiser les connaissances partagées lors des cinq sessions du cycle ECHO-VADA, disponibles sur OMS Age Friendly World.
- Pour rester connecté et recevoir notre infolettre, abonnez-vous, ainsi qu'à l'infolettre de l'IFA