



Réseau Mondial de l'OMS
des Villes et Communautés
Amies des Aînés

une contribution à la
Décennie
pour le **vieillissement**
en **bonne santé**



Programme de mentorat ECHO-VADA pour les
villes amies des aînés : Mobiliser et comprendre

Ressource post-séance



International
Federation on
Ageing

Sommaire des présentations didactiques:

Pre Samuèle Rémillard-Boilard

S'appuyant sur la séance d'introduction du programme ECHO villes amies des aînés (VADA), où les participants ont découvert comment le cycle des villes et communautés amies des aînés de l'OMS peut être utilisé pour encourager la création d'environnements adaptés aux personnes aînées dans leurs villes et communautés, Samuèle Rémillard-Boilard, professeure adjointe en gérontologie sociale et travail social à l'Université de Sherbrooke au Québec et chercheure au Centre de recherche sur le vieillissement (CdRV), a présenté la première étape du cycle VADA: mobiliser et comprendre.

La présentation de la Pre Rémillard-Boilard a exposé une approche que les villes et communautés peuvent adopter lors de la phase de mobilisation et de compréhension du cycle VADA, soit celle de mettre en place un comité de pilotage ou un groupe de travail réunissant des parties prenantes engagées dans l'amélioration de leur communauté en faveur des personnes aînées. Il est essentiel que les personnes aînées soient représentées au sein de ce groupe, mais d'autres parties prenantes clés telles que les membres du conseil de gouvernance locale (commune, municipalité, ville, etc.), les organisations communautaires ou celles dédiées aux personnes aînées, les services de santé et services sociaux, les universités ou les centres de recherche, ainsi que le secteur privé peuvent également apporter une valeur ajoutée et une richesse à ce comité.

L'une des premières responsabilités du comité de pilotage consiste à encadrer la réalisation d'un diagnostic participatif, destiné à capturer la diversité des expériences du vieillissement au sein de différentes populations de la communauté et à mettre en évidence les besoins des aînés. Fortement encouragées, des activités supplémentaires telles que l'élaboration d'un inventaire des services destinés aux aînés ou la réalisation d'un portrait communautaire des principales caractéristiques de la communauté (indiquant, par exemple, combien d'aînés vivent seuls ou s'il existe-t-il des zones à forte densité d'aînés) peuvent compléter les résultats du diagnostic participatif. Lorsqu'elles sont combinées, ces trois activités – l'évaluation qualitative des besoins, le portrait quantitatif du milieu et l'inventaire des services – créent un profil de référence permettant d'établir dans quelle mesure une communauté est «amie des aînés» et d'orienter les actions futures.

Bien qu'essentielle à toutes les étapes de la démarche VADA, la communication représente un autre élément clé de la phase de mobilisation et de compréhension. Celle-ci contribue à sensibiliser la communauté tout en permettant aux parties prenantes de constater que leurs contributions peuvent amener un changement. Créer un récit clair sur l'importance de devenir une ville amie des aînés favorise également l'obtention d'un engagement politique envers ce projet. La Pre Rémillard-Boilard recommande des stratégies telles que d'inviter les dirigeants politiques à participer à des activités amies des aînés et d'aligner l'agenda VADA sur les priorités politiques de la ville ou de la

communauté. Formaliser cet engagement en devenant membre du Réseau mondial des villes et communautés amies des aînés peut également être une stratégie productive.

Robert Grabczan

Une seconde présentation de Robert Grabczan, ingénieur civil et architecte de profession travaillant également à l'Université catholique de Louvain en Belgique, a abordé la perspective socio-spatiale et la méthode de diagnostic en marchant. Adopter une perspective socio-spatiale permet d'interroger la relation entre les interactions sociales et l'espace physique. Il ne suffit pas, par exemple, d'installer un banc pour créer un lieu social, l'espace doit inviter à l'échange et à la vie communautaire. En Belgique, le projet WADA (Wallonie amie des aînés) incarne cette réflexion en intégrant les aînés dans la transformation de leur environnement à travers une recherche-action participative. Avec six communes pilotes et une soixantaine de communes engagées, la Wallonie (région de la Belgique) expérimente cette approche, notamment par la méthode du diagnostic en marchant. Cette méthode, qui au fil des années a permis de couvrir 70 km en compagnie des aînés, se déploie en trois étapes : 1) la mise en condition, 2) la mise en mouvement; et 3) la remise en perspective. Elle permet une redécouverte de la commune sous divers angles. Les aînés testent l'espace public et ses aménagements et offrent un retour d'expérience précieux. En somme, le diagnostic en marchant est une méthode participative qui valorise l'inclusion sociale et spatiale, révélant la commune sous un jour nouveau et favorisant une réflexion collective sur son devenir.

Sommaire de la présentation de l'étude de cas

L'étude de cas de la deuxième séance a porté sur la commune de Braine-l'Alleud, commune wallonne de Belgique de 40 000 habitants, dont 20 % ont 65 ans et plus. Présentée par Aurélie Gabriel, Séniors contact au Centre Public d'Action Sociale (CPAS) de Braine-l'Alleud, l'expérience VADA de la commune a mené à la création d'un groupe d'aînés pour évaluer et transformer leur environnement afin qu'il corresponde mieux à leurs besoins. Les aînés ont décidé de réaliser un questionnaire et d'utiliser la méthode de diagnostic en marchant afin d'informer la rédaction d'un plan d'action.

Au terme du projet, les points positifs incluent l'utilité du guide des ressources pour les aînés et la prise de conscience des enjeux communautaires. Cependant, le projet a rencontré des difficultés telles que le maintien des effectifs, le financement de projets porteurs, et les défis posés par la COVID-19, qui ont néanmoins mené à la création d'une page Facebook.

Comme ce projet a été relancé en juin 2023, il est envisagé de rédiger un plan d'action plus court avec des objectifs réalistes. Le projet se poursuivra également sans comité de pilotage. Un élu agissant comme facilitateur viendra en fin de réunion donner des avis et conseils. Des réflexions sont également en cours pour créer des outils didactiques et faciliter la communication à travers du matériel simple qui aide l'animateur, ainsi que

pour instaurer un webinaire composé d'aînés francophones où des invités seraient invités à intervenir.

Quelques recommandations

- Les politiciens ont de nombreuses priorités qui doivent souvent être évaluées face à des ressources limitées. Relier les priorités VADA avec d'autres priorités politiques locales (par ex. améliorer l'accessibilité, lutter contre les changements climatiques, etc.) peut être une stratégie efficace pour faire avancer ces initiatives et favoriser l'engagement politique.
- Le travail VADA prend du temps. Attendez-vous à ce que la première phase du cycle prenne de 1 à 2 ans et équilibrez les actions à court et à long terme de maintenir un engagement soutenu tout au long du processus.
- La confiance est au cœur du travail ami des aînés et est un besoin humain clé à prendre en compte lors de la collaboration avec toutes les parties prenantes. Montrez à vos partenaires qu'ils sont des contributeurs précieux au cycle VADA pour aider à développer la confiance et assurer leur engagement continu.
- Les membres de la communauté savent ce qui convient le mieux à leurs besoins. Mobiliser les membres engagés de la communauté et autonomiser les leaders locaux amis des aînés peut aider à encourager une participation accrue de toute la communauté et à garantir que des perspectives diverses soient représentées dans les plans d'action VADA.

Ressources supplémentaires :

Guide mondial des villes amies des aînés de l'OMS

<https://www.villesamiesdesaines-rf.fr/files/ressources/200/256-oms-guide-mondial-et-vada.pdf>

WHO age-friendly cities project methodology: Vancouver protocol

https://extranet.who.int/agefriendlyworld/wp-content/uploads/2014/07/AFC_Vancouver-protocol.pdf

Age-friendly environments in Europe: a handbook of domains for policy action

<https://www.who.int/publications-detail-redirect/9789289052887>

Collaborative partnership in age-friendly cities: two case studies from Quebec

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/08959420.2014.854583>

Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche MADA et sa boîte à outils

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-002194/>